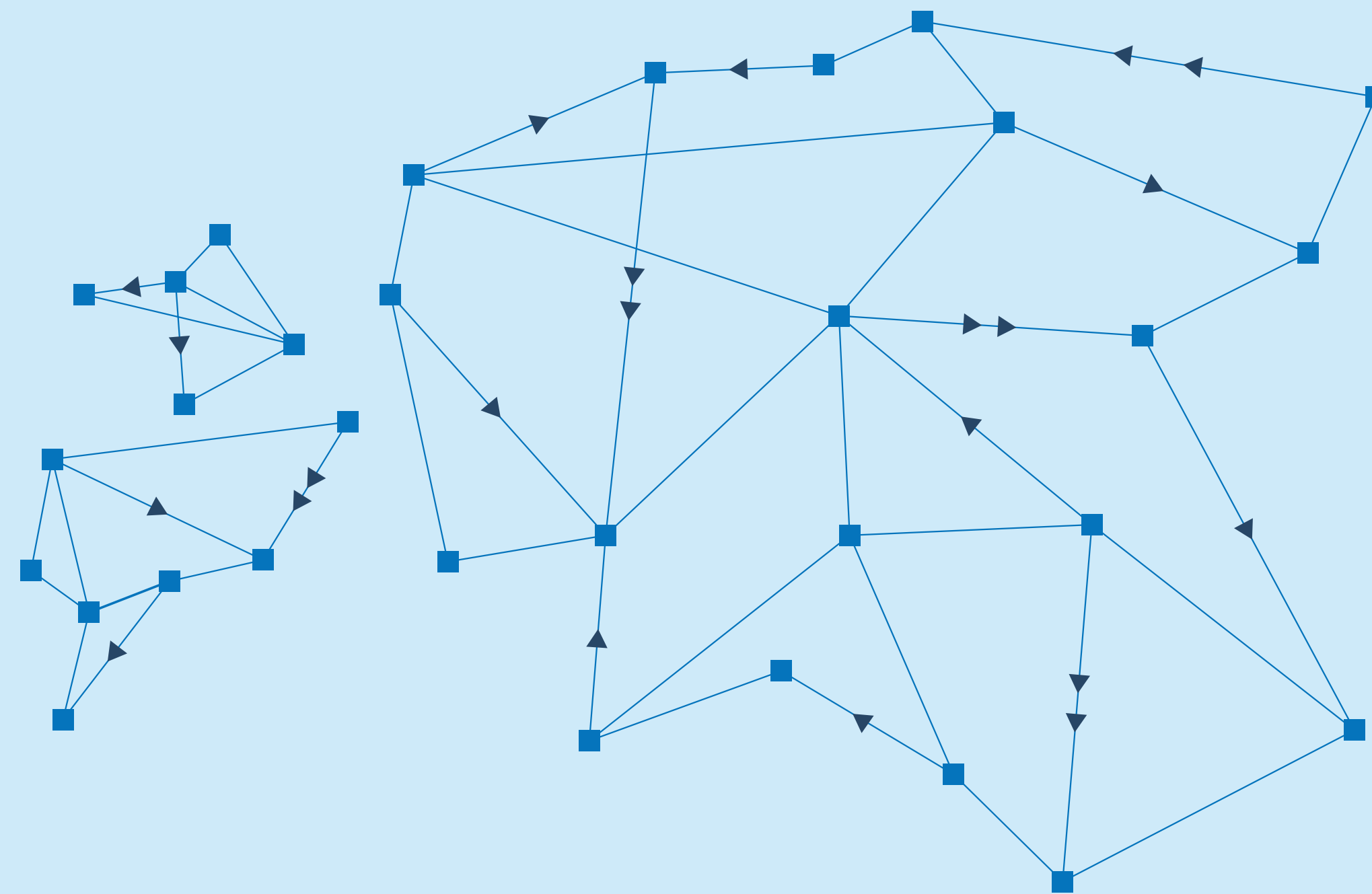
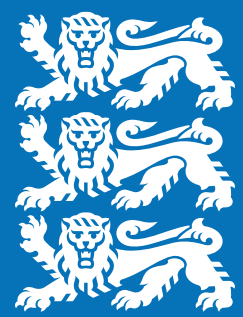




TRANSPORDIAMET



Transpordiameti strateegia 2024–2027



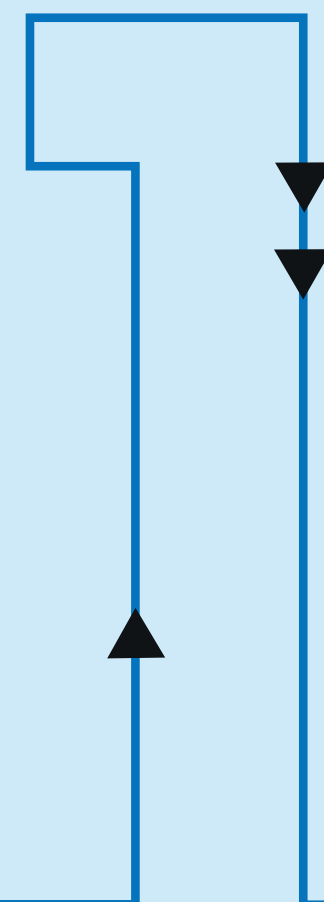
TRANSPORDIAMET

Missioon

Kavandame ja tagame ohutu, nutika ja keskkonnahoidliku liikuvuse Eestis.

Vision

2027. aastaks on liikuvus Eestis ohutum ja Transpordiameti tegevuste keskkonnajalajalg vähenenud.



EESMÄRK

Õnnetuste ja intsidentide arv maal, õhus ning vees on vähenenud, sh.

- inimeste teadlikkus ohutust liiklemisest on tõusnud;
- järelevalve põhineb ohuprognosil ja on optimaalselt automatiseeritud.



[Kliki siia ja loe lähemalt ►](#)

TRAM



EESMÄRK

Transpordiameti tegevuste keskkonnajalajälg on vähenenud.



[Kliki siia ja loe lähemalt ►](#)

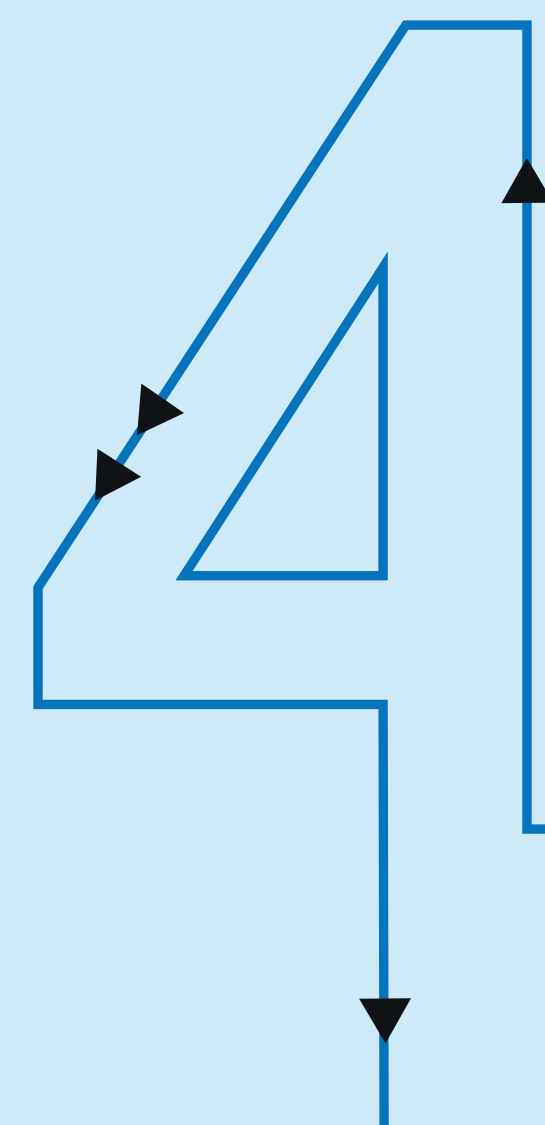


EESMÄRK

Transpordiamet kasutab uuenduslikke lahendusi, mis parandavad liikuvuskeskkonda ja võimaldavad klientide kiiret teenindamist.

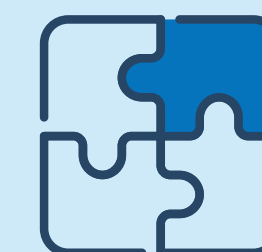


[Kliki siia ja loe lähemalt ►](#)



EESMÄRK

Transpordiamet on atraktiivne tööandja, meil on võimekas organisatsioon, kus töötajad on õnnelikud ja kannavad ühtseid väärtuseid.

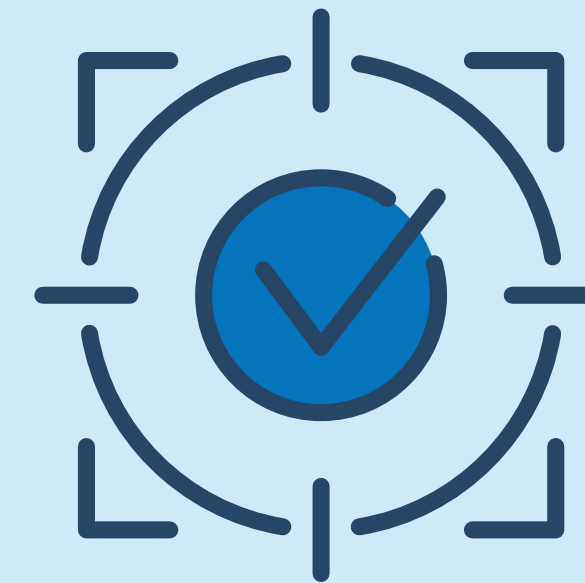


[Kliki siia ja loe lähemalt ►](#)

EESMÄRK

Õnnetuste ja intsidentide arv maal, õhus ning vees on vähenenud, sh.

- inimeste teadlikkus ohutust liiklemisest on tõusnud;
- järelevalve põhineb ohuproгноosil ja on optimaalselt automatiseeritud.



FOOKUSTEGEVUS 1

Rakendame liiklusohutuse tegevuskavasid maal, vees ja õhus (riiklik liiklusohutusprogramm LOP, riiklik lennuohutusplaan SSP).

FOOKUSTEGEVUS 2

Koostame ohuproгноosi ja rakendame seda järelevalves liikumisviiside kaupa.

FOOKUSTEGEVUS 3

Arendame ohutuskultuuri ja tõstame teadlikkust liikumisviiside üleselt.

VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2024

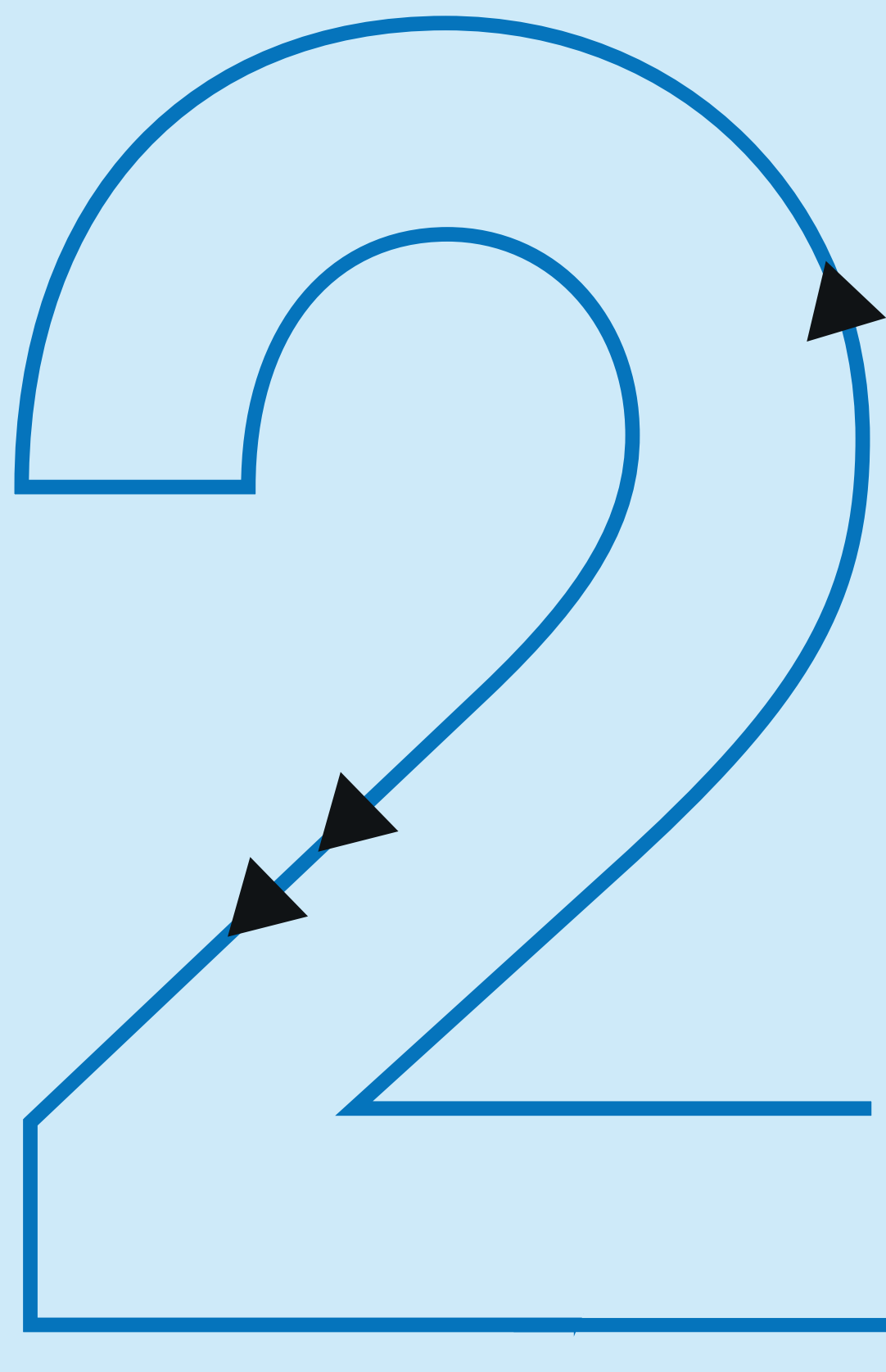
Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Kolme aasta keskmine liikluses
(transpordiviiside üleselt) hukkunute arv.

55**53****50****45****40**



EESMÄRK

Transpordiamet kasutab uuenduslikke lahendusi, mis parandavad liikuvuskeskkonda ja võimaldavad klientide kiiret teenindamist.



FOOKUSTEGEVUS 1

Lähtume teenuste arendamisel pritsiibist vähendada kliendi kulutatud aega nii läbi e-teenuste osakaalu tõusu kui kaasajastatud ja ühtse visuaaliga e-keskkondade.

FOOKUSTEGEVUS 2

Loome eeldused uute tehnoloogiatega sõidukite liiklusesse lubamiseks kõigis liikumisviisides.

FOOKUSTEGEVUS 3

Arendame välja transpordiliikide ülese liikuvusmudeli ning rakendame seda läbi partnerite ja TRAM-i investeeringute Eestis liikuvuse arengu suunamiseks.

VÕTMEMÕÕDIK

Kliendi tagasiside TRAM teenuste
üleselt, NPS.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

82%

83%

84%

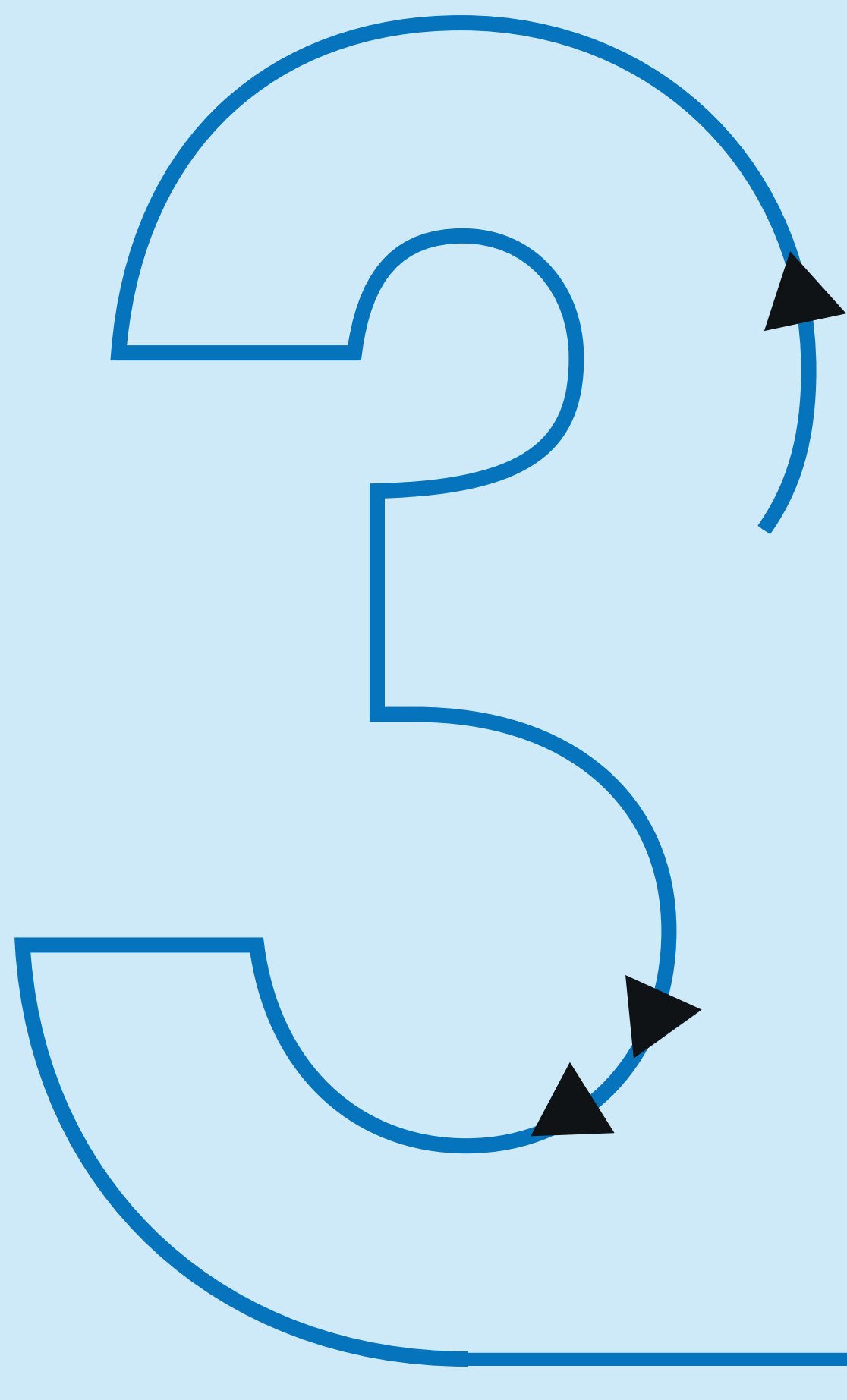
85%

85%



EESMÄRK

Transpordiameti tegevuste
keskkonnajalajälg on
vähenenud.



FOOKUSTEGEVUS 1

Loome lahenduse ja mõõdame TRAM-i mõjualade M1, M2, M3 jalajälge.

Mõjuala 1 (M1)

Otsene heide, mis pärineb ettevõtte omanduses olevatest heiteallikatest ja tegevustest.
Nt transport ettevõtte sõidukitega ning kontrollitud ja kontrollimata hajusheitmed.

Mõjuala 2 (M2)

Kaudne heide, mis pärineb ettevõtte poolt sisse ostetud elektri- ja soojusenergia tootmisest.
Nt ostetud elektrienergia, muu tarbitud energia, mis on suures osas seotud hoonetega.

Mõjuala 3 (M3)

Kaudne heide, mis on põhjustatud ettevõtte poolt ostetud ja müüdud toodetest ja teenustest.
Nt sisse ostetud toode/teenus, investeeringud, sisse ostetud toodete ja teenustega seotud transport.

FOOKUSTEGEVUS 2

Koostame ja rakendame TRAM-i keskkonnajalajälje vähendamise tegevuskava.

FOOKUSTEGEVUS 3

Töötame välja ning rakendame keskkonnahoidlike hangete kriteeriumid kõigis TRAM-i tegevusvaldkondades.

VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2024

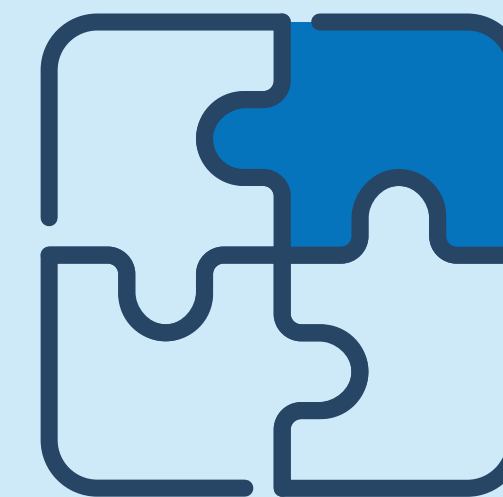
Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

TRAM-i kaudse keskkonnajalajälje (M3 – nt tööreisid, koju-tööle transport, investeeringud, jäätmed) vähenemine.

Lähtetase leitakse pärast jalajälje kaardistust III kv 2025



EESMÄRK

Transpordiamet on atraktiivne tööandja, meil on võimekas organisatsioon, kus töötajad on õnnelikud ja kannavad ühtseid väärtuseid.

FOOKUSTEGEVUS 1

Kujundame oma mainet tööandjana, hoolides töötajate füüsilisest ja vaimsest tervisest ning edendame väärtuspõhist organisatsioonikultuuri.

FOOKUSTEGEVUS 2

Hoiame ja tõstame oma töötajate kompetentsi koolituste ja kogemuste vahetamise kaudu ning toetame töötajate arengut ja ametisiseseid karjäärivõimalusi.

FOOKUSTEGEVUS 3

Teeme strateegilist kommunikatsiooni oma valdkonna sõnumitega nii TRAM-is kui ka asutusest välja. Osaleme aktiivselt organisatsioonide vahelistes töögruppides.

VÕTMEMÕÕDIK

TRAM-i töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

5,4**≥5,5****≥5,6****≥5,7****≥5,8**

Liiklusteenistus

EESMÄRGID



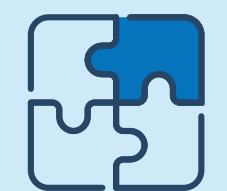
Liiklusteenistus teeb kõik selle nimel, et liikluses osalevad sõidukid ja juhid oleksid ohutud nii iseendale, kaasliiklejatele kui ka keskkonnale.



Liiklusteenistus pakub oma klientidele kvaliteetset, kiiret ja mugavat teenust ning uuenduslikke lahendusi.



Liiklusteenistus vähendab teenuste osutamisest tulenevat keskkonnajalajälge nii kliendi kui Transpordiameti seisukohast.



Liiklusteenistuses töötavad kompetentsed ja õnnelikud töötajad. Töötaja heaolu ja pikaajalisust väärtustatakse.





EESMÄRK

Liiklusteenistus teeb kõik selle nimel, et liikluses osalevad sõidukid ja juhid oleksid ohutud nii iseendale, kaasliiklejatele kui ka keskkonnale.

FOOKUSTEGEVUS 1

Teeme aktiivset koostööd riigiasutustega, automüügi- ja autoteenindusettevõtetega, tehnoülevaatajatega, lammutuskodadega, autokoolidega, erialaliitudega, haridusasutustega ja teistega, et tõsta teenuste kvaliteeti ja ohutust.

FOOKUSTEGEVUS 2

Tagame regulaarse ning ohuhinnangul baseeruva järelevalve oma koostööpartnerite üle, et tagada nende pakutavate teenuste kõrge kvaliteet või müüdavate sõidukite vastavus kehtestatud nõuetele. Hindame koostööpartneri usaldusväärsust nii enne koostöölepingu sõlmimist kui ka perioodiliselt.

FOOKUSTEGEVUS 3

Eksamineerijate ja büroootöötajate teadmised ja oskused on kõrgel tasemel ning toimub pidev täiendkoolituste protsess ja vastavuse hindamine kvalifikatsioonikontrollide abil, et liiklusesse jõudvad juhid ja sõidukid oleksid ohutud ja vastaksid kehtestatud nõuetele.

VÕTMEMÕÕDIK

Tehnoülevaatuspunktide töökvaliteet on tõusnud ja seeläbi on tehniliselt mittekorras sõidukite osakaal liikluses vähenenud.

Tulemust hinnatakse kahe väärtuse erinevuse vähenemise abil: Transpordiameti tehtud paikvaatluste ajal kontrollitud sõidukitest korduvalt ülevaatusse suunatud sõidukite protsent (2023. a tase 53%) ja tehnoülevaatuspunktide tavapärase töö käigus korduvalt ülevaatusse suunatud sõidukite protsent (2023. a tase 15,25%) ehk $53\% - 15,25\% = 37,75\%$.

Mõõdik – Riikliku ja haldusjärelevalve menetlustega tuvastatud rikkumiste osakaal on vähenenud.

Mõõdik – Eksamineerijate ja büroootöötajate kvalifikatsioonikontrollide läbimise osakaal esimesel katsel.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

37,75 35,75 33,75 31,75 29,75

66%

64%

63%

62%

60%

90%

90%

90%

90%

90%



EESMÄRK

Liiklusteenistus pakub oma klientidele kvaliteetset, kiiret ja mugavat teenust ning uuenduslikke lahendusi.

FOOKUSTEGEVUS 1

Lähtume teenuste arendamisel printsiibist vähendada kliendi ooteaega ning vajadust külastada TRAM-i teenidusbürood (nt sõidukite digiregistreerimine).

FOOKUSTEGEVUS 2

Ajakohastame TRAM-i e-keskkonnad, sh ühtlustame visuaale, et klient tajuks asutuse e-keskkondi ühetaolisena ning parendame nende kasutajamugavust.

FOOKUSTEGEVUS 3

Täiendame sõidukite taustakontrollis kättesaadavaid andmeid liikluskindlustuskahjude ajalooga ning sõidukijuhi taustakontrollis teeme nähtavaks isiku juhtimisõigused kategooriate lõikes, sh jalgrattaloo ja piiratud juhiloa olemasolu.

FOOKUSTEGEVUS 4

Loomme eeldused uute tehnoloogiatega sõidukite ja nende juhtide liiklusesse lubamiseks – panustame kaugjuhitavate sõidukite nõuete koostamisse, kaugjuhi hindamise ning juhtimisõiguse tingimuste koostamisse, anname sisendi õigusloomesse.

FOOKUSTEGEVUS 5

Pakume riigile välja lahenduse teekasutustasu automaatkontrolliks, mis võimaldab kontrollida ka muude sõidukiga seotud nõuete täitmist, nt liikluskindlustuse ja kehtiva tehnöülevaatuse olemasolu.

VÕTMEMÕÕDIK

Teenidusbüroode ja eksamineerijate soovitusindeks (NPS).

Mõõdik – Sõidueksamite keskmine ooteaeg kalendripäevades.

Mõõdik – Registreerimiseelsete kontrollide, tüübikoodide ja ümberehituste ooteaeg tööpäevades.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

83 / 73

83 / 73

84 / 74

84 / 74

85 / 75

≤ 30

≤ 30

≤ 30

≤ 30

≤ 30

≤5 / ≤7 / ≤5

≤5 / ≤7 / ≤5

≤5 / ≤6 / ≤5

≤5 / ≤5 / ≤5

≤4 / ≤4 / ≤4



EESMÄRK

Liiklusteenistus vähendab teenuste osutamisest tulenevat keskkonnajalajälge nii kliendi kui Transpordiameti seisukohast.

FOOKUSTEGEVUS 1

Arendame uusi e-teenuseid ning juhendame, julgustame ja abistame oma kliente, et tõsta enam e-teenuste kasutajate osakaalu.

FOOKUSTEGEVUS 2

Viime teenindusbüroodes tehtavad toimingud võimalikult paberivabaks (nt erinevad taotlused elektroonseks).

FOOKUSTEGEVUS 3

Analüüsime teenindusbüroodes pakutavate teenuste mahtu, kättesaadavust ja teenuste osutamise efektiivsust ning vajadusel reorganiseerime teenuste pakkumiste asukohad eesmärgiga tõsta teenuse kvaliteeti ning viime büroovõrgu sellele vastavaks.

FOOKUSTEGEVUS 4

Loobume võimalusel paberdokumentide väljastamisest (nt piiratud juhiluba) ning töötame selle nimel, et võtta kasutusele rahvusvaheliselt kehtivad elektroonilised dokumendid (nt m-juhiluba, m-registreerimistunnistus).

FOOKUSTEGEVUS 5

Prindime registreerimistunnistuse kliendi nõudel alles teenindusbüroos.

VÕTMEMÕÕDIK

E-teeninduse osakaal toimingutest, mis on e-teenustes kättesaadavad.

Mõõdik – Klientide arv teenindusbüroodes on langenud.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

85%

86%

80%*

83%

85%

273 626

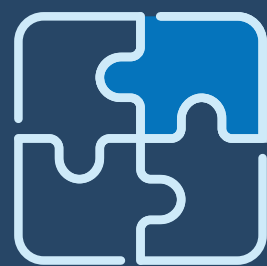
260 000

248 000

236 000

225 000

*EÜ tüübikoodiga kasutatud sõidukit saab klient esmaregistreerida 2025. aastast digitaalselt ning see võib ajutiselt tuua nimetatud sihttaseme väärtuse allapoole. E-teeninduses tehtud toimingute kogumaht kasvab.



EESMÄRK

Liiklusteenistuses töötavad kompetentsed ja õnnelikud töötajad. Töötaja heaolu ja pikaajalisust väärtustatakse.



FOOKUSTEGEVUS 1

Tagame efektiivse infoliikumise korrapäraste teenistuse, osakondade ja üksuste koosolekute kaudu ning juhid kohtuvad oma inimestega regulaarselt.

FOOKUSTEGEVUS 2

Seame teenistujatele jooksva aasta alguses selged eesmärgid ning teeme vähemalt kaks korda aastas tulemusvestluseid, kus tehakse kokkuvõte ja vajadusel täpsustatakse eesmärke.

FOOKUSTEGEVUS 3

Hoiame ja tõstame oma teenistujate kompetentsi koolituste ja kogemuste vahetamise abil ning toetame oma kolleegide arengut ja teenistuse siseseid karjäärivõimalusi.

FOOKUSTEGEVUS 4

Märkame ja tunnustame oma kolleegi edusammude ja heade töötulemuste puhul.

FOOKUSTEGEVUS 5

Loome uutele töötajatele sisseelamise programmi ja määrame juhendajad.

VÕTMEMÕÕDIK

Liiklusteenistuse töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

Mõõdik – Personali vabatahtlik volavus liiklusteenistuses.

Mõõdik – Eksamineerijate ja teenindusbüroo töötajate kompetentsi tõstmiseks e-testid vähemalt üks kord aastas.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

5,6

≥5,7

≥5,8

≥5,9

≥6,0

9%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

Uus tegevus

100%

100%

100%

100%

Merendusteenistus



EESMÄRGID



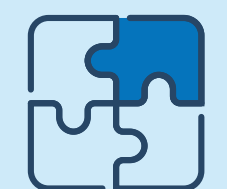
Veeliikluse ohutus Eesti merealal ja laevatatavatel sisevetel on tagatud. Laevad ja sadamad vastavad ohutuse ja turvalisuse nõuetele.



Meie kliendid on teadlikud merendusteenustest, ohutus- ja turvalisusnõuetest ning järelevalve põhimõtetest. Merendusala andmed ja teenused on kvaliteetsed, lihtsasti kasutatavad ning juurdepääsetavad. Teenused on digitaalsed ja nende juurde viib digivärv.



Meie keskkonnajalajalg on vähenenud tänu lihtsustatud protsessidele ja digitaalsetele lahendustele.



Merendusteenistuses on võimalus areneda toetavas ja stabiilses keskkonnas ning anda oma panus Eesti mereriigi kuvandile.



EESMÄRK

Veeliikluse ohutus Eesti merealal ja laevatatavatel sisevetel on tagatud. Laevad ja sadamad vastavad ohutuse ja turvalisuse nõuetele.



FOOKUSTEGEVUS 1

Tagame veeliiklejatele rahvusvaheliste standardite kohase navigatsiooniteabe, ohutud laevateed ja kvaliteetse navigatsioonimärgistuse.

FOOKUSTEGEVUS 2

Korraldame laevaliiklust nii, et see oleks ohutu ja sujuv.

FOOKUSTEGEVUS 3

Teeme veesõidukite järelevalvet, tagamaks laevade ja väikelaevade ohutu ning turvalise kasutamise.

FOOKUSTEGEVUS 4

Teeme sadamate järelevalvet, et Eesti sadamad vastaksid ohutuse ja turvalisuse nõuetele.

FOOKUSTEGEVUS 5

Loomme järelevalvega eeldused merenduspersonali ja väikelaevnike nõuetekohaseks väljaõppeks ning tagame kvalifikatsiooni tõendamise.

VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Laevaõnnetuste arv.

6

≤5

≤5

≤5

≤5

Mõõdik – Ohtlike juhtumite arv.

10

≤20

≤20

≤20

≤20

Mõõdik – Veesõidukiga juhtunud õnnetuste tagajärjel vigastada saanute ja hukkunute arv.

1/0

0/0

0/0

0/0

0/0



EESMÄRK

Meie kliendid on teadlikud merendusteenustest, ohutus- ja turvalisusnõuetest ning järelevalve põhimõtetest. Merenduselased andmed ja teenused on kvaliteetsed, lihtsasti kasutatavad ning juurdepääsetavad. Teenused on digitaalsed ja nende juurde viib digivärv.

FOOKUSTEGEVUS 1

Tagame toimiva nõustamisteenuse ja ennetustegevuse, mis pakub veeliiklejatele vajalikku tuge ning juhendamist.

FOOKUSTEGEVUS 2

Suurendame e-teenuste osakaalu, nende funktsionaalsust, arendame välja vajalikud infosüsteemid, suunates kliente seeläbi aktiivselt e-teenuseid kasutama.

FOOKUSTEGEVUS 3

Tagame, et meie andmed oleksid kvaliteetsed ja lihtsasti kättesaadavad, aidates seeläbi parendada efektiivsust ning ohutust meretranspordis.

FOOKUSTEGEVUS 4

EMDE 2.0 arenduse eestvedamine, et viia elektrooniline mereinfosüsteem (EMDE) vastavusse uute nõuete ja vajadustega.

FOOKUSTEGEVUS 5

Loomme viisid merendusega seonduva informatsiooni edastamise, kogumise ja säilitamise hõlbustamiseks.

VÕTMEMÕÕDIK

E-teeninduse osakaal toimingutest, mis on e-teenustes kättesaadavad.

Mõõdik – Kliendi rahulolu merenduse avalike teenustega (NPS).

Mõõdik – Elektroonilise mereinfosüsteemi töökindlus.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

75%

80%

82%

85%

90%

75%

75%

78%

80%

82%

99%

≥ 99

≥ 99

≥ 99

≥ 99



EESMÄRK

Meie keskkonnajalajälg on vähenenud tänu lihtsustatud protsessidele ja digitaalsetele lahendustele.

FOOKUSTEGEVUS 1

Korrastame registreid ja vähendame digiprügi, tagamaks andmete tõhusat haldamist ning süsteemi puhtust.

FOOKUSTEGEVUS 2

Rakendame töös protsessijuhtimise häid tavasid, et tegevused ja rollid oleksid kõigile osalistele selged.

FOOKUSTEGEVUS 3

Kasutame rahvusvahelistest töögruppidest saadud informatsiooni, teadmisi ja häid praktikaid, et vähendada süsinikujalajälge ning edendada keskkonnasäästlikke meetmeid ja tegevusi.

FOOKUSTEGEVUS 4

Teeme väikelaevade järelevalveks ühisreide teiste asutustega, et tõsta riigi veesõidukite kasutamise efektiivsust.

VÕTMEMÕÕDIK

Aastaks 2027 on merendusteenistuse andmestikud kirjeldatud ja korrastatud.

Mõõdik – Meie tegevused on optimeeritud keskkonnajalajälje vähendamiseks.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

50%
andmestikest

70%

80%

90%

100%

0 tegevust

2

3

4

5



EESMÄRK

Merendusteenistuses on võimalus areneda toetavas ja stabiilses keskkonnas ning anda oma panus Eesti mereriigi kuvandile.

FOOKUSTEGEVUS 1

Tagame töörahu ja stabiilse organisatsioonilise struktuuri, mis aitab kaasa meeskonna tõhusale toimimisele ning heaolule.

FOOKUSTEGEVUS 2

Tagame töötajate arengut, pakkudes neile võimalusi oma oskuste ja teadmiste täiendamiseks ning karjääri edendamiseks.

FOOKUSTEGEVUS 3

Toetame töötajate tervislikke eluviise, edendades nende heaolu ja produktiivsust.

VÕTMEMÕÕDIK

Merendusteenistuse töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

Mõõdik – Personali vabatahtlik voolavus merendusteenistuses.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

5,1

≥5,2

≥5,3

≥5,4

≥5,5

6%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

Lennundusteenistus

EESMÄRGID



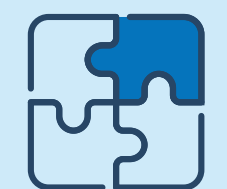
Lennuõnnetuste ja -intsidentide suhtarv õhus on vähenenud.
Lennundusalane ohutuskultuur Eestis on kõrge kõigi seotud huvigruppide seas.
Lennunduse järelevalve ja menetlemine on tõhus, läbipaistev ja kvaliteetne.



Lennundusteenistuse teenused on kliendisõbralikud, pakkudes lennundusettevõtetele ja eraisikutele lihtsat, arusaadavat ja kiiret e-teenust. Lennundusettevõtted, mis tegutsevad Eestis väljastatud lubade alusel, toimivad ohutult ja kvaliteetselt.



Ühiselt lennundusettevõtete, organisatsioonide ning ametkondadega on antud panus Eesti transpordi keskkonnasäästu teekaardi loomisesse.



Lennundusteenistuse töötajad on motiveeritud, nad tunnetavad organisatsiooni tuge ka suuremat väljakutset pakkuvate tööülesannete täitmisel. Paigas on ühtne koolitussüsteem, mis võimaldab arendada end nii erialaselt kui ka riigiteenistujatele olulistes üldteemades.





EESMÄRK

Lennuõnnetuste ja -intsidentide suhtarv õhus on vähenenud. Lennundusalane ohutuskultuur Eestis on kõrge kõigi seotud huvigruppide seas. Lennunduse järelvalve ja menetlemine on tõhus, läbipaistev ja kvaliteetne.

FOOKUSTEGEVUS 1

Täidame riiklikku lennuohutusplaani (SSP) ning seal sätestatud ohutuseesmäärke.

FOOKUSTEGEVUS 2

Täidame järelvalve ja auditite plaani.

FOOKUSTEGEVUS 3

Teeme tähtjaks auditite järeltegevusi (CAP).

FOOKUSTEGEVUS 4

Rakendame riskipõhise järelvalve sisuosakondades.

FOOKUSTEGEVUS 5

Teeme tegevusi ohutuskultuuri tõstmiseks. Tõstame teadlikkust üdlenunduses ning lihtsustame ohutusjuhtumitest teavitamist.

VÕTMEMÕÕDIK

Lennuõnnetuste ja tõsiste intsidentide arv.

Mõõdik – D-kategooria leidude või tõsiste mittevastavuste arv audititel.

Mõõdik – Riskipõhine järelvalve on kasutuses.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

1\5

0\4

0\3

0\2

0\2

32

32

20

20

15

0%

50%

100%

100%

100%



EESMÄRK

Lennundusteenistuse teenused on kliendisõbralikud, pakkudes lennundusettevõtetele ja eraisikutele lihtsat, arusaadavat ja kiiret e-teenust. Lennundusettevõtted, mis tegutsevad Eestis väljastatud lubade alusel, toimivad ohutult ja kvaliteetselt.

FOOKUSTEGEVUS 1

Valmistame ette mehitamata lennunduse U-Space teenusteks vajaliku taristu.

FOOKUSTEGEVUS 2

Võtame kasutusele uuenenud lennuohutusjärelvalve (LOIS) süsteemi.

FOOKUSTEGEVUS 3

Juurutame lennunduse isikulubade, õhusõidukite registri ja ettevõtetele väljaantavate sertifikaatide digitaalse formaadi (loomine, seadustamine ja kasutuselevõtmine).

FOOKUSTEGEVUS 4

Panustame TRAM-i ülese järelvalve ja menetluskeskkonna loomisesse.

VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

U-Space'i rakendamiseks on olemas reeglid ja protseduurid.

0

0%

20%

50%

100%

Mõõdik – Andmed on vanast LOIS süsteemist edukalt uude migreeritud, kasutajakoolitused läbi viidud.

0

100%

Mõõdik – Peamine isikulubade ja sertifikaatide vorm on digitaalne.

0

10%

50%

100%

100%



EESMÄRK

Ühiselt lennundusettevõtete, organisatsioonide ning ametkondadega on antud panus Eesti transpordi keskkonnasäästu teekaardi loomisesse.

FOOKUSTEGEVUS 1

Korraldame tegevusi, mis tulenevad jätkusuutliku lennukikütuse kasutuselevõtmise ajakavast (EL-i regulatsioonist tulenevad nõuded, mille rakendamise üle hakkab TRAM tegema järelevalvet).

FOOKUSTEGEVUS 2

Loomme teenistusse keskkonnateemadega tegelemiseks toetava struktuuri, protsessid ja korrad.

FOOKUSTEGEVUS 3

Anname oma panuse müra mõjude vähendamiseks Tallinnas.

FOOKUSTEGEVUS 4

Algatame lennundusettevõtete keskkonnahoidliku jäätmekäitluse nõuete loomise protsessi.

VÕTMEMÕÕDIK

Regulatsiooni rakendamiseks vajalike siseriiklike õigusaktide muudatused ja lennundusteenistuse korrad on valmis ning sektoriga konsulteeritud.

Mõõdik – Lennundusettevõtetelt laekuvate kütuseandmete analüüs ja raporteerimisprotsess toimib.

Mõõdik – Lennundussektori keskkonnanõuniku ametikoha loomine ja värbamine.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

0

jah/ei

jah/ei

jah/ei

jah/ei

0

0%

100%

100%

100%

0

0

100%

100%

100%



EESMÄRK

Lennundusteenistuse töötajad on motiveeritud, nad tunnetavad organisatsiooni tuge ka suuremat väljakutset pakkuvate tööülesannete täitmisel. Paigas on ühtne koolitussüsteem, mis võimaldab arendada end nii erialaselt kui ka riigiteenistujatele olulistes üldteemades.

FOOKUSTEGEVUS 1

Toetame sektoripõhise rahastamismudeli loomist ja kasutuselevõttu, mille rakendamise eesmärk on tagada vajalike ressursside olemasolu lennuohutuse järelevalve tegemiseks, võttes arvesse töömahte (sektori kasvu või kahanemist).

FOOKUSTEGEVUS 2

Vaatame üle teenistuse tööjõuvajaduse määratlemise metoodika.

FOOKUSTEGEVUS 3

Loome töötajate personaalsete kompetentside arendamise kavad (sh väljaõppekavad/kontrollkaardid kõigile ametikohtadele).

FOOKUSTEGEVUS 4

Tutvustame lennundusteenistust ja lennundust teistele osakondadele/teenistustele.

VÕTMEMÕÕDIK

Optimaalne tööjõu vajadus on määratletud, kommunikeeritud Euroopa Lennuohutusamet (EASA)/Euroopa Komisjon (EK) ning värbamisprogramm kokku lepitud. Rikkumismenetlus on peatatud.

Mõõdik – Sektoripõhine rahastamismudel on kasutuses.

Mõõdik – Lennundusteenistuse töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

Algtase	Sihttase 2024	Sihttase 2025	Sihttase 2026	Sihttase 2027
0	50%	100%	100%	100%
0	0	100%	100%	100%
4,8	≥4,9	≥5,0	≥5,1	≥5,2

Teehoiuteenistus

EESMÄRGID



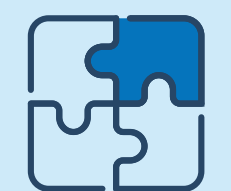
Rakendame optimaalseid liiklusohutuse meetmeid ja planeerime lahendusi ja tegevusi nullvisiooni põhimõtetest lähtuvalt.



Suurendame uudsete lahenduste kasutuselevõttu tee elukaare digitaliseerimise ja innovatsiooni kaudu.



Tee korrashoiu ja ehituse keskkonnajalajalg on kaardistatud ja kõigis tegevustes arvestatakse sellega.



Kõigil asjakohase pädevusega töötajatel on võimalik saada kutsetunnistus.





EESMÄRK

Rakendame optimaalseid liiklusohutuse meetmeid ja planeerime lahendusi ja tegevusi nullvisiooni põhimõtetest lähtuvalt.

FOOKUSTEGEVUS 1

Rakendame ohutuid ühetaolisi sõidukiiruste määramise põhimõtteid.

FOOKUSTEGEVUS 2

Täidame liiklusohutusprogrammis kirjeldatud teehoiuteenistuse tegevused.

FOOKUSTEGEVUS 3

Panustame kohalike omavalitsuste (KOV) teede ohutustaseme tõstmisse ohuproгноosil põhinevat järelevalvet tehes.

FOOKUSTEGEVUS 4

Arendame liiklusjuhtimist ja rakendame uusi liiklusjuhitavaid lõike.

VÕTMEMÕÕDIK

Riigiteedel liikluses hukkunute arv, 3 a keskmine.

Mõõdik – Liiklusohutusprogrammi elluviimiskava õigeks ajaks ja täies mahus täidetud tegevuste osakaal, %.

Mõõdik – KOV teede järelevalve hulk, km.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

39

36

33

30

27

52%

80%

90%

95%

95%

1000

1000

1000

1000

1000



EESMÄRK

Suurendame uudsete lahenduste kasutuselevõttu tee elukaare digitaliseerimise ja innovatsiooni kaudu.

FOOKUSTEGEVUS 1

Koostame TRAM-i teetaristu digitaliseerimise strateegia ja viime ellu digitaalehituse terviklahendused.

FOOKUSTEGEVUS 2

Arendame teehoiuteenistuse otseseid teenuseid ja viime need ühtsetesse e-kanalitesse.

FOOKUSTEGEVUS 3

Uuendame teede seisundinõuded, et see võimaldaks ühistranspordi ja jalgrattaga tööl käivate liiklejate osakaalu tõstmist.

FOOKUSTEGEVUS 4

Teeme innovatsiooniprojekte, mis võimaldavad arendada digitaliseerimist või kasutusele võtta uusi keskkonnahoidlikke lahendusi.

FOOKUSTEGEVUS 5

Osaleme projekteerimise nelja astme põhimõtte printsiibi väljatöötamises ja rakendame seda.

VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Ühtsel digitaalsel platvormil olevate protsesside osakaal.

10%

20%

30%

40%

50%

Mõõdik – E-kanalitesse viidud teenuste arv, tk.

0

0

3

3

3

Mõõdik – Läbiviidud innovatsiooniprojektide arv, tk.

1

2

2

2

2



EESMÄRK

Tee korrashoiu ja ehituse keskkonnajalajälg on kaardistatud ja kõigis tegevustes arvestatakse sellega.

FOOKUSTEGEVUS 1

Juurutame keskkonnahoiu põhimõtted teehoiuteenistuse tegevustesse.

FOOKUSTEGEVUS 2

Koostame ja rakendame keskkonnahoiu põhimõtete tegevuskava.

FOOKUSTEGEVUS 3

Täiendame ja uuendame TRAM-i projekteerimise, remondi, ehituse ja korrashoiu juhendid saavutamaks CO₂ vähendamise eesmärke.

VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Keskkonnahoiu komponendiga lepingute osakaal, %.

10

20

30

40

50

Mõõdik – Keskkonnahoiu tegevuskava tegevuste täitmise osakaal, %.

10

20

30

40

50

Mõõdik – Täiendatud juhendite osakaal, %.

10

20

30

40

50



EESMÄRK

Kõigil asjakohase pädevusega töötajatel on võimalik saada kutsetunnistus.

FOOKUSTEGEVUS 1

Loome tingimused erialase pädevuse hoidmiseks ja tõestamiseks.

FOOKUSTEGEVUS 2

Lepime sektoriga kokku kutsetunnistuste saamise põhimõtted.

FOOKUSTEGEVUS 3

Loome teenistusesisese teadmiste jagamise süsteemi ja kasutame spetsialistide erialasest tegevusest vaba ressursi juhendite süsteemi korrastamiseks.

VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Läbitud koolituste akadeemiliste tundide kogumaht.

14 041

14 500

14 500

14 500

14 500

Mõõdik – Personali vabatahtlik volavus teehoiuteenistuses.

8%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

Mõõdik – Teehoiuteenistuse töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

5,3

≥5,4

≥5,5

≥5,6

≥5,7

Strateegilise planeerimise teenistus

EESMÄRGID



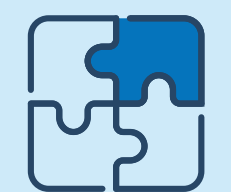
Liikluses hukkunute arv kolme aasta keskmisena (2025–2027) ei ole suurem kui 40.



TRAM on kujunenud liikuvuse kompetentsikeskuseks ning toetab ja suunab partnerite abil liikuvuse arengut Eestis.



TRAM-i teadlikkus meie keskkonnamõjust on kasvanud ning TRAM-i keskkonnajalajälg on vähenenud.



Strateegilise planeerimise teenistus on atraktiivne tööandja – meil on õnnelikud töötajad, kes panustavad võimeka organisatsiooni arengusse ning on arvamusiidrid oma valdkonnas.





EESMÄRK

Liikluses hukkunute arv kolme aasta keskmisena (2025–2027) ei ole suurem kui 40.

FOOKUSTEGEVUS 1

Teeme ära liiklusohutusprogrammi 2024.–2025. aasta elluviimiskava kavandist tulenevad tegevused.

FOOKUSTEGEVUS 2

Koostame koosloomeliselt liiklusohutusprogrammi 2026+.

FOOKUSTEGEVUS 3

Kujundame ümber riigiteede piirkiiruste kehtestamise põhimõtteid selliselt, et piikiirused ja liiklusruum tagaksid liiklusohutuse ja aktiivsete liikumisviiside arengu, arvestades samas ühiskonna valmisolekut neid aktsepteerida.

FOOKUSTEGEVUS 4

Integreerime riigiteede liiklusohutuse riski laialdasemalt teehoiu kavandamise ja rahaliste vahendite jaotamise põhimõtetesse.

FOOKUSTEGEVUS 5

Panustame järelevalve ohuprognnoosi koostamisse ja selle kehtestamisel teeme veonduse järelevalvet selle kohaselt.

VÕTMEMÕÕDIK

Kolme aasta keskmine liikluses hukkunute arv.

Mõõdik – Liikluses raskesti vigastatute arv.

Mõõdik – Liiklusohutusprogrammi elluviimiskava õigeks ajaks ja täies mahus tehtud tegevuste osakaal.

Algtase	Sihttase 2024	Sihttase 2025	Sihttase 2026	Sihttase 2027
55	53	50	45	40
395	370	350	330	300
75%	80%	90%	95%	95%



EESMÄRK

TRAM on kujunenud liikuvuse kompetentsikeskuseks ning toetab ja suunab partnerite abil liikuvuse arengut Eestis.

FOOKUSTEGEVUS 1

Loome ja rakendame liikuvusmodeli liikuvusnõudluse ja investeringute suunamiseks (sh koostöö Maa- ja Ruumiametiga, Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumiga, võtme KOV-id).

FOOKUSTEGEVUS 2

Töötame välja ja rakendame nelja astme printsiipi investeeringuotsustes.

FOOKUSTEGEVUS 3

Võimaldame ja tagame andmete kättesaadavuse (ITS, MaaS, avaandmed), tõstame ja hoiame nende kvaliteeti.

FOOKUSTEGEVUS 4

Laiendame/leiame rahastusvõimalusi TEN-T põhivõrgu väljaehitamiseks 2030. aastaks ja korrastatud omandiga teetaristu säilitamiseks.

FOOKUSTEGEVUS 5

Kujundame tuleviku tehnoloogilise arhitektuuri ning suuname selle elluviimist.

VÕTME MÕÕDIK

Ühistranspordi, jalgratta ja jalgsi tööl käivate liiklejate ning tööle sõitu vältinute osakaal.

Mõõdik – Riigiteede võrgu seisundi säilitamine (IRI, mm/m).

Mõõdik – Avalike ja kättesaadavate andmestike osakaal.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

41%

41,50%

42%

42,50%

43%

2,42

2,4

2,4

2,4

2,4

12,50%

15%

20%

25%

30%



EESMÄRK

TRAM-i teadlikkus meie keskkonnamõjust on kasvanud ning TRAM-i keskkonnajalajälg on vähenenud.

FOOKUSTEGEVUS 1

Loome mõõtmise lahenduse ja mõõdame TRAM-i M1, M2, M3 jalajälge (sh loome süsteemi andmete kättesaadavuse tagamiseks ja haldamiseks/automatiseerimiseks).

FOOKUSTEGEVUS 2

Koostame ja korraldame TRAM-i keskkonnajalajälje vähendamise tegevuskava rakendamise.

FOOKUSTEGEVUS 3

Koordineerime taristuehituse rohepöörde tegevuskava koostamist.

FOOKUSTEGEVUS 4

Tõstame TRAM-i ja transpordisektori keskkonnavalast teadlikkust sise- ja väliskommunikatsiooni kaudu.

VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

TRAM-i kaudse keskkonnajalajälje (M3 – nt tööreisid, koju-tööle transport, investeeringud, jäätmed) vähenemine.

Mõõdik – TRAM-i hoonete keskkonnajalajälje (M2 – sisseostetud elekter, soojus, gaas) vähenemine.

Mõõdik – TRAM-i sõidukite keskkonnajalajälje (M1) vähenemine.

Lähtetase leitakse pärast
jalajälje kaardistust
III kv 2025

■

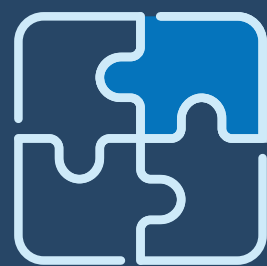
■

-

Lähtetase leitakse pärast
jalajälje kaardistust
III kv 2024

-

Lähtetase leitakse pärast
jalajälje kaardistust
III kv 2024



EESMÄRK

Strateegilise planeerimise teenistus on atraktiivne tööandja – meil on õnnelikud töötajad, kes panustavad võimeka organisatsiooni arengusse ning on arvamusi liidrid oma valdkonnas.



FOOKUSTEGEVUS 1

Töötame, et luua meie-tunnet ning sidusust üle üksuste ja juhtimistasandite.

FOOKUSTEGEVUS 2

Loomme ja rakendame TRAM-i ülese juhtimissüsteemi (sh toote- ja teenusejuhtimine, klienditagasiside ja parenduste ning kvaliteedijuhtimine, kestlikkusaruandlus ESG).

FOOKUSTEGEVUS 3

Tagame IT-teenuste toimepidevuse.

FOOKUSTEGEVUS 4

Arendame oma töötajaid lähtuvalt isiklikest eesmärkidest ning toetame nende endi initsiatiivi.

FOOKUSTEGEVUS 5

Teeme strateegilist kommunikatsiooni oma valdkonna sõnumitega nii TRAM-is sees kui asutusest välja. Osaleme aktiivselt organisatsioonidevahelistes töögruppides.

VÕTMEMÕÕDIK

Strateegilise planeerimise töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

Mõõdik – Personali vabatahtlik volavus strateegilise planeerimise teenistuses.

Mõõdik – Teenustaseme lepinguga (SLA) kaetud kriitiliste teenuste arv.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

5,5

≥5,6

≥5,7

≥5,8

≥5,9

9%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

0

5

15

25

35

Tugiteenuste teenistus

EESMÄRGID



Õnnetuste ja intsidentide arv maal, õhus ning vees on vähenenud, sh

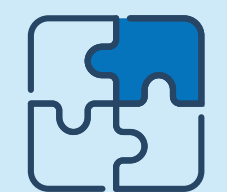
- inimeste teadlikkus ohutust liiklemisest on tõusnud;
- järelevalve põhineb ohuproгноosil ja on optimaalselt automatiseeritud.



Transpordiamet kasutab uuenduslikke lahendusi, mis parandavad liikuvuskeskkonda ja võimaldavad klientide kiiret teenindamist.



Transpordiameti tegevuste keskkonnajalajalg on vähenenud.



Transpordiamet on atraktiivne tööandja, meil on võimekas organisatsioon, kus töötajad on õnnelikud ja kannavad ühtseid väärtuseid.





EESMÄRK

Õnnetuste ja intsidentide arv maal, õhus ning vees on vähenenud, sh

- inimeste teadlikkus ohutust liiklemisest on tõusnud;
- järelevalve põhineb ohuproгноosil ja on optimaalselt automatiseeritud.

FOOKUSTEGEVUS 1

Tõstame liiklusohutusalast teadlikkust kampaaniate kaudu, et muuta liiklejate käitumist ja vähendada õnnetuste ning intsidentide arvu.

FOOKUSTEGEVUS 2

Oleme meedias proaktiivsed pakkudes aktuaalset teavet ja reageerides kiiresti olulistele sündmustele.

FOOKUSTEGEVUS 3

Teavituskampaaniate planeerimisel toetume liiklusõnnetuste trendidele, et tegeleda nende murekohtadega, mis on parajasti aktuaalsed.

FOOKUSTEGEVUS 4

Kasutame pädevaid ja koolitatud kõneisikuid, et tagada meie sõnumi selge ja usaldusväärne edastamine.

FOOKUSTEGEVUS 5

Planeerime oma tegevused hoolikalt õigetele sihtrühmadele, valides õiged kanalid, mille kaudu jõuab teave efektiivselt ja mõjusalt oma eesmärgini.

VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Liikluskäitumise muutuse indeks.

7,4

7,7

7,8

7,9

8,0

Mõõdik – Liikluses raskesti vigastatute arv.

395

370

350

330

300

Mõõdik – Koolitatud kõneisikute arv (% kõigist kõneisikutest).

60%

90%

90%

90%

90%



EESMÄRK

Transpordiamet kasutab uuenduslikke lahendusi, mis parandavad liikuvuskeskkonda ja võimaldavad klientide kiiret teenindamist.

FOOKUSTEGEVUS 1

Suurendame teadmisi väärtuspõhistest ja innovatsioonihangetest, et arendada end tarkadeks tellijateks ja osta kvaliteetset teenust.

FOOKUSTEGEVUS 2

Jagame korrektset ja ajakohast infot TRAM-i tegevuste ja teenuste kohta oma kanalites (välisveeb, digiajakiri ja sotsiaalmeedia) lihtsas keeles, selgelt ja arusaadavalt.

FOOKUSTEGEVUS 3

Kirjeldame ja rakendame tugiteenuste teenistuse pakutavate teenuste kriteeriumid (reageerimisaeg, taotluse esitamise tähtaeg jne), et tagada teenuste hea kvaliteet ja ühtne praktika, mis on kõikidele osalistele üheselt arusaadav.

VÕTME MÕÕDIK

Rahulolu tugiteenustega.

Mõõdik – Innovatsioonihangete arv hangete kogumahust.

Algtase	Sihttase 2024	Sihttase 2025	Sihttase 2026	Sihttase 2027
---------	---------------	---------------	---------------	---------------

-	selgitame välja algtaseme	>2024	>2025	>2026
-	Igal hankeid korraldaval teenistusel vähemalt 1 hange	Igal hankeid korraldaval teenistusel vähemalt 1 hange	Igal hankeid korraldaval teenistusel vähemalt 2 hanget	Igal hankeid korraldaval teenistusel vähemalt 2 hanget



EESMÄRK

Transpordiameti tegevuste keskkonnajalajalg on vähenenud.



FOOKUSTEGEVUS 1

Korraldame koolitusi/infoseminare keskkonnateadlikkuse teemadel, et tõsta töötajate teadlikkust selles valdkonnas üldiselt.



FOOKUSTEGEVUS 2

Jätkame sõidukipargi uuendamisel keskkonnahoidlike sõidukite hankimisega ja suuname organisatsiooni suurendama sõidukipargi riskkasutust.



FOOKUSTEGEVUS 3

Investeeringute hoonete energiatõhususe tõstmisesse ja võtame kasutusele alternatiivenergia lahendusi.



FOOKUSTEGEVUS 4

Omame ülevaadet asutuse tegevuse käigus tekkivast teabest ja hoiukohtadest ning aitame luua ühtsed info haldamise põhimõtted.

VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Taseme kasv.

–

uus mõõdistamine,
algtaseme määramine

+2 hoonel
taseme kasv

+2 hoonel
taseme kasv

+2 hoonel
taseme kasv

Mõõdik – Keskkonnahoidlike hangete arv hangete kogumahust.

12,8%

13%

14%

15%

16%

Mõõdik – Sõidukipargi keskkonnahoidlikkuse %.

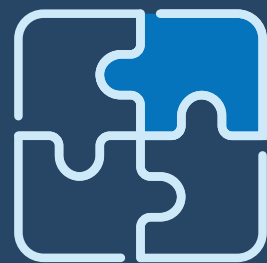
16,8%

21%

26%

38%

45%



EESMÄRK

Transpordiamet on atraktiivne tööandja, meil on võimekas organisatsioon, kus töötajad on õnnelikud ja kannavad ühtseid väärtuseid.



FOOKUSTEGEVUS 1

TRAM-i eelarve ja täitmine on kooskõlas riigi eelarve võimaluste ja reeglitega ning täidab ameti vajadusi.

FOOKUSTEGEVUS 2

Kaardistame organisatsiooni võtmeametikohad ja praktikantide valikukriteeriumid ning nende nõutavad kompetentsid, eesmärgiga tagada kriitiliste ametikohtade järelkasvu kindlustamine. Töötame välja süsteemse tegevuskava juhtide ja järelkasvu arendamise jaoks, mis hõlmavad koolitusi, mentorlust jms ning regulaarset tagasisidet.

FOOKUSTEGEVUS 3

Kujundame oma mainet tööandjana, hoolides töötajate füüsilisest ja vaimsest tervisest ning edendame väärtuspõhist organisatsioonikultuuri.

FOOKUSTEGEVUS 4

Loomes selge ja efektiivse uue töötaja sisseelamisprotsessi, et tagada kõik vajalikud vahendid, ressursid ja koolitused juba esimesest tööpäevast alates.

FOOKUSTEGEVUS 5

Hoiame ning arendame töötajate kompetentse ja pühendumist, hinnates tulemusvestluste käigus organisatsiooni põhiväärtuste kohast käitumist, et tagada organisatsiooni väärtuste pidev järgimine ja rakendamine igapäevatöös ning omavahelises käitumises, aidates niiviisi säilitada ja edendada organisatsiooni väärtuskultuuri.

VÕTME MÕÕDIK

TRAM töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

Mõõdik – TRAM-i investeeringute eelarve täitmise protsent (liik 20).

Mõõdik – TRAM üldine personali vabatahtlik volulavus.

Algtase

Sihttase 2024

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

5,4

≥5,5

≥5,6

≥5,7

≥5,8

86%

≥93%

≥95%

≥97%

≥97%

11,1%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

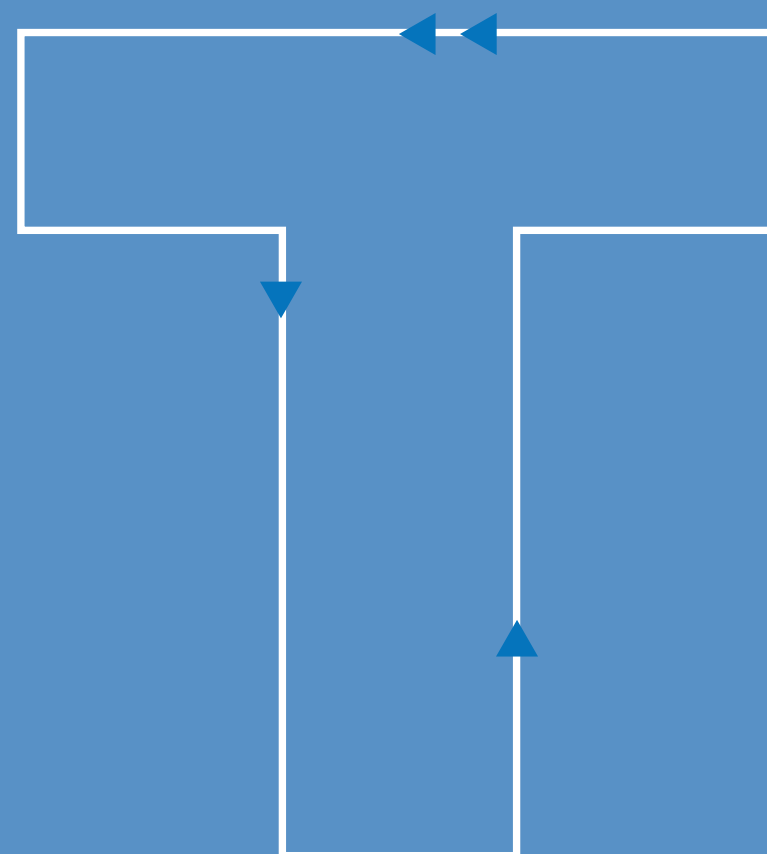


TRANSPORDIAMET

Meie asutuse väärtused

Transpordiameti väärtused kajastavad meie pühendumust innovatsioonile, meeskonnatöö väärtustamisele, kaasatusele ja vastutustundele. Üheskoos aitavad meie väärtused luua tugevat ja jätkusuutlikku töökeskkonda.

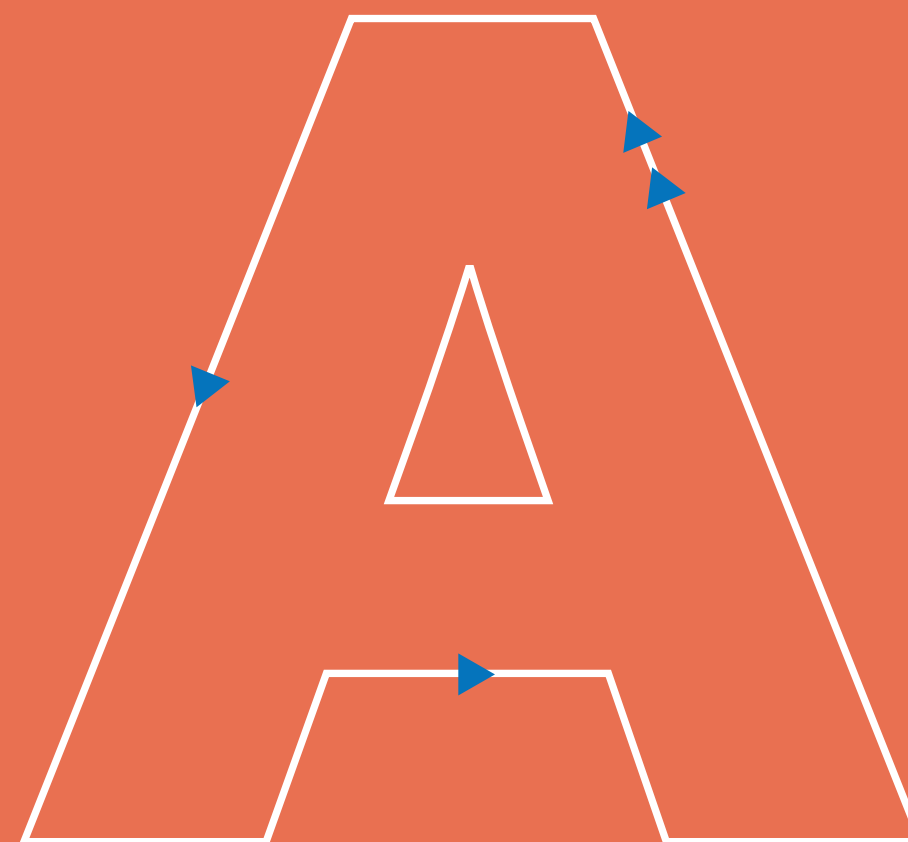
TULEVIKKU SUUNATUD



RÕÕM KOOSTÖÖST



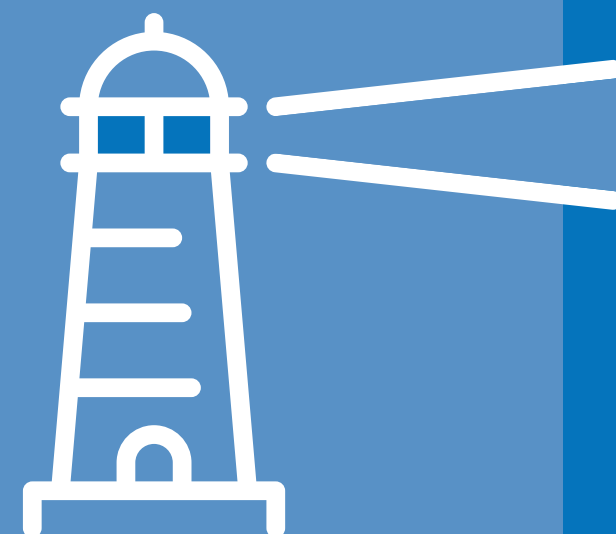
AITAME JA HOOLIME



MEIS SAAB KINDEL OLLA



TULEVIKKU SUUNATUD



Olen uuendustele avatud ja kohanen muutuvate oludega

Õpin elukestvalt ja olen valmis nägema asju teise nurga alt

Näen oma rolli ja väärtust suures organisatsioonipildis

Oma tegevuses mõtlen uudsetele lahendustele

Toimin läbimõeldult ja ressursitõhusalt kindlate eesmärkide nimel



Panustan meeskonna edusse ühiste eesmärkide kaudu

Kuulan ja mõistan teiste ideid ja pakun lahendusi

AITAME JA HOOLIME



Hoolin iseendast ja kolleegidest, teen oma tööd südamega ning oskan ka puhata

Osutan klientidele teenuseid inimlikult, kiirelt ja asjatundlikult

Viin kokkulepitud ülesanded lõpuni neid vajadusel kohandades

Hoolin oma riigist ja riigi suurtest eesmärkidest

Hoolin keskkonnast ja hoian seda

MEIS SAAB KINDEL OLLA



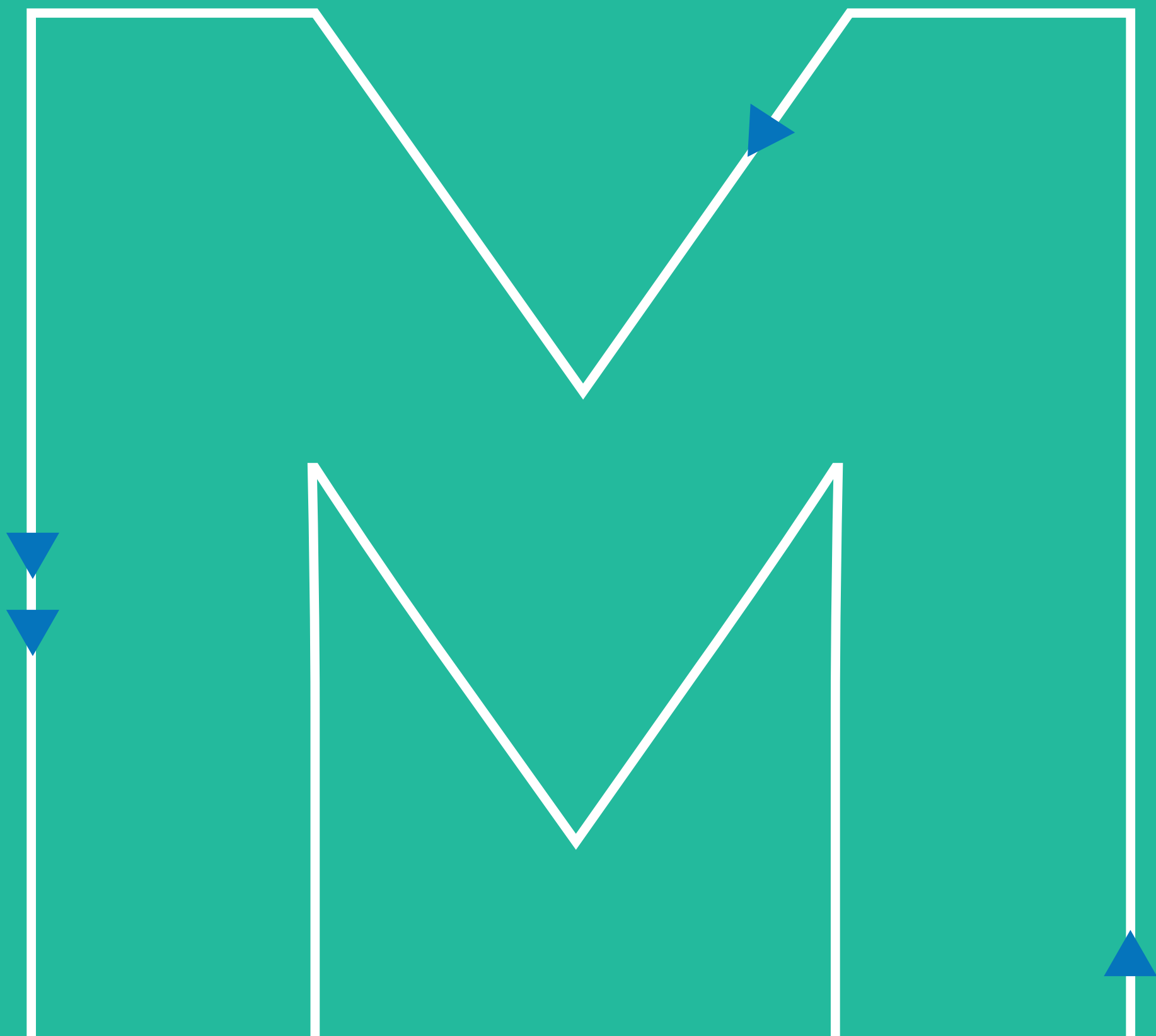
Jagan infot õigeaegselt, igakülgsest, piisavalt

Toimetan ühtsete kokkulepete alusel

Julgen vastu võtta otsuseid ja neid selgitada

Julgen tunnistada vigu ja küsida abi

Olen oma käitumisega alati eeskujuks





TRAM

The word "TRAM" is rendered in a white, outlined, sans-serif font against a dark blue background. The letters are decorated with small, colored arrows indicating direction: the 'T' has grey arrows, the 'R' has orange arrows, the 'A' has red arrows, and the 'M' has green arrows. In the background, there is a faint, abstract network of blue lines and nodes, suggesting a digital or transportation theme.